

## **ANALYSE INFORMELE ZORG UTRECHT – EEN STEEKPROEF TERUGKOPPELING**

In het tweede kwartaal van 2019 is, in opdracht van de gemeente Utrecht, door het Netwerk Informele Zorg Utrecht (NIZU) een analyse uitgevoerd naar leemten in het aanbod informele zorg in Utrecht.

Onderstaand, in het kort, de uitkomsten (conclusies en aanbevelingen) van de steekproef en de daaruit voortgekomen afspraken tussen gemeente Utrecht en het NIZU. De uitkomsten voor de steekproef zijn gegeneerd via enquêtes onder en aanvullende interviews met (vooral) gebruikers van de informele zorg in de stad.

We willen benadrukken dat het gaat om een steekproef en dat de uitkomsten niet zomaar door vertaald kunnen worden naar alle wijken in de stad. Omdat zowel de gemeente Utrecht als het NIZU de signalen wel herkennen, proberen we deze een vervolg te geven door het aandragen van onderstaande aanbevelingen.

### **Welke leemten worden ervaren?**

Respondenten en aanvullend geïnterviewden ervaren leemten als het ging om

1. ondersteuning bij specifieke doelgroepen zoals demente ouderen, mantelzorgers, jeugd en gezinnen, mensen met GGZ problematiek en 'kwetsbare mensen'
2. praktische ondersteuning en mobiliteit
3. langdurige ondersteuning

### **Genoemde oorzaken voor de leemten:**

1. gebrek aan inzicht en vindbaarheid
2. wachtlijsten (komen overeen met de genoemde leemten)
3. onvoldoende aanbod

### **Aansluiting bij beleidsregels**

De genoemde leemtes sluiten aan op beleidsregels informele zorg van de gemeente Utrecht. Deze beleidsregels richten zich op het 'voorkomen van sociaal isolement en eenzaamheid', 'praktische ondersteuning', 'ondersteuning van gezinnen (bij opvoeding)' en 'hulp bij financiën en administratie' Deze laatste wordt in de enquête/interviews overig niet genoemd als leemte.

De behoefte om volwassenen langdurig te ondersteunen in het kader van 'gezelschap' ondersteunt de eenzaamheidsproblematiek in Utrecht.

### **Aanbeveling voor 2019-2020**

De aanbevelingen richten zich met name op

- het versterken van de inzet ten behoeve specifieke doelgroepen,
- het verbeteren van vroeg signalering van mantelzorg en benodigde respijtzorg
- suggesties voor verbeteringen binnen de Informele Zorg zelf. Dit laatste richt zich op het werken aan een positief imago van vrijwilligerswerk om professionals te stimuleren vaker van vrijwilligers gebruik te maken, het standaardiseren van de intakeformulieren van informele zorg organisaties om voor de formele zorg de aanvragen te vergemakkelijken, het scholen van vrijwilligers die zich inzetten voor de buurt en het realiseren van een factsheet 'werken met vrijwilligers'.





Aan bovengenoemde aanbevelingen wordt inmiddels gewerkt. De factsheet 'werken met vrijwilligers' is inmiddels gerealiseerd.

Daarnaast zijn er begin september 2019 afspraken gemaakt tussen de gemeente Utrecht en de kerngroep van het NIZU. Onderstaand de afspraken voor de komende tijd:

- Gemeente Utrecht gaat in gesprek met partijen in de stad om te kijken of er voldoende inzet is vanuit de IZ voor mensen met (beginnende) dementie.
- Gemeente Utrecht gaat in gesprek met collega's van jeugd over de mogelijkheden om inzet bij gezinnen en jeugd te versterken;

