

## FACTSHEET

### BOODSCHAPPENHULP TEN TIJDE VAN CORONA

Nu kwetsbare, zieke en oudere mensen binnen moeten blijven, zijn ze voor hun boodschappen afhankelijk van medebewoners en vrijwilligers van informele zorgorganisaties. Gelukkig zie je overal boodschappenhulp-initiatieven oppoppen. Maar waar moet je op letten en hoe doe je de betaling? Onderstaande richtlijnen geven een antwoord op deze en andere vragen rondom boodschappenhulp.

#### Richtlijnen voor coronaproof boodschappenhulp

- Houd je strikt aan de richtlijnen van het RIVM <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>
- Neem van tevoren telefonisch contact op om de boodschappenlijst en de wijze van betaling te bespreken.
- Spreek duidelijk af wie de boodschappenhulp is (voor en achternaam) en als degene aan de deur komt moet de boodschappenhulp zich identificeren.
- Kom niet binnen bij een hulpvrager en houd minimaal 1,5 meter afstand.
- Overhandig de boodschappen niet, maar zet ze neer voor de voordeur.

#### Betaling

- Regel de betaling bij voorkeur **digitaal**. Hierbij zijn meerdere mogelijkheden:
  - De boodschappenhulp krijgt een boodschappenlijstje mee en maakt van het betaalde bedrag een Tikkie/betaalverzoek voor degene die de boodschappen nodig heeft;
  - De boodschappenhulp krijgt een boodschappenlijstje mee en degene die boodschappen nodig heeft, maakt het bedrag achteraf over op de rekening van de boodschappenhulp;
  - Als een Tikkie/betaalverzoek of overschrijven niet lukt, kan wellicht iemand anders (bijvoorbeeld een familielid of bewindvoerder) dit doen namens degene die de boodschappen ontvangt;
- Regel de betaling **contant** als digitaal niet lukt. Neem van tevoren contact op om de boodschappenlijst te bespreken en spreek af hoeveel geld je nodig hebt om de boodschappen te betalen. Verzoek de hulpvrager het benodigde geld in een enveloppe voor de deur te leggen. Bij het brengen van de boodschappen stop je bon en wisselgeld terug in de enveloppe.

*Nota bene: accepteer nooit pasjes of pincodes van hulpvragers.*

