

Geldzorgen bespreekbaar maken



Factsheet voor Utrechtse vrijwilligers

Momenteel is er veel aan de hand in Nederland: de energie- en gasprijzen worden flink duurder, supermarkten zijn genooddaakt hun prijzen te verhogen en inkomens, uitkeringen en/of toeslagen zijn niet altijd toereikend meer om mee rond te kunnen komen. Lang niet iedereen weet dat je hierbij hulp of ondersteuning kunt krijgen.

Als vrijwilliger zie je mensen voor wie dit ook kan gelden. We hopen dat je alert wilt en kunt zijn op zorgen en signalen die mensen geven en waarmee je zou kunnen helpen. Om het gesprek te voeren helpt het om zorgen te delen. Ook is het handig om te weten of er regelingen zijn waar mensen aanspraak op kunnen maken, zodat ze (weer) beter rond kunnen komen.

Signalen om geldzorgen te herkennen:

- Post niet openmaken
- Verwarming niet of lager (aan)zetten
- Last van sombere gevoelens
- Aanmaningen krijgen
- Verminderde sociale contacten
- Overslaan van maaltijden
- Zorgen over financiën uiten

Hoe zijn geldzorgen te bespreken:

- Zonder aannames het gesprek aangaan
- Bespreek mogelijkheden, vertel welke soorten hulp er zijn
- Laat mensen weten dat ze niet de enige zijn met financiële problemen
- Vermijd lastige woorden en lange zinnen
- Vraag door en ondersteun iemand in zijn eigen oplossingen
- Verwijs door wanneer nodig

Voorbeelden om het gesprek te starten:

- *“Veel inwoners van Utrecht vinden het niet makkelijk om rond te komen. Hoe is dat voor jou?”*
- *“Veel mensen in Nederland hebben moeite met rondkomen én vinden het lastig om te praten over deze zorgen. Hoe is dit voor jou?”*
- *“Ik lees in de krant over mensen die ineens geconfronteerd worden met hoge (energie) rekeningen. Hoe heb jij dit geregeld?”*

Kloppen je vermoedens en zijn er geldzorgen of is er sprake van (te) weinig geld? Dan is het goed om mensen door te verwijzen naar hulp of ondersteuning op dit gebied. Je kunt hierover gratis advies krijgen bij de Geldzaak. Oók over de energietoeslag en andere toeslagen. Is er al een hulpverlener betrokken, dan is het goed om hiermee af te stemmen.

De Geldzaak –
gratis advies over
geldzaken én overzicht
van alle (wijkgerichte)
financiële spreekuren.
Tel. 030-2361766 of
info@degeldzaak.nl
www.degeldzaak.nl

**deGeldzaak**
gratis advies
over jouw geldzaken

